

## Tack för att du handlar hos oss!

Vi hoppas att du blir nöjd med de varor du har beställt. Om du behöver byta storlek, färg, modell eller vill göra ett återköp ber vi dig fylla i nedanstående formulär för att vi snabbare ska kunna hantera din retur.

Datum	<input type="checkbox"/> <b>Byte (annan storlek / färg / modell)</b> Fyll i nedan vad du önskar byta till.  <input type="checkbox"/> <b>Reklamation</b> Kontakta oss innan vid reklamation, se nedan info.	<input type="checkbox"/> <b>Återköp Internetköp</b> <input type="checkbox"/> <b>Återköp av varor köpta på tävling</b> Vid återköp återbetalas till samma betalningssätt som gjordes vid köpet.  <b>Har betalt min beställning med:</b> <input type="checkbox"/> <b>Swish</b> <input type="checkbox"/> <b>Kortbetalning</b> <input type="checkbox"/> <b>Klarna faktura</b>
Namn		Gatuadress, Postnr och Ort
E-postadress	Mobil (behövs vid eventuell återbetalning till Swish)	Kundnr (hittas högst upp till höger på fakturan. Finns tyvärr inte på Klarnas fakturor.)

### Returnerar följande vara/varor:

Antal	Artikelnr	Artikel	Storlek/Färg	Pris	Anteckning / Meddelande

### Önskar byta till följande vara/varor:

(Om du vill byta till en vara som är dyrare så underlättar det om mellanskillnaden kan betalas in via Swish. Vi hör av oss med betalningsinformation.)

Antal	Artikelnr	Artikel	Storlek/Färg	Pris	Anteckning / Meddelande
<b>Adress för retur av varor:</b>  Gäller både för brev- och paketförsändelser.  <b>Letro Sport AB</b> <b>Industrivägen 2</b> <b>735 37 Surahammar</b>		<b>Meddelande:</b>			

### Alla varor öppet köp / Ångerrätt i 14 dagar

Returer godkänns när de är oanvända och i obruten originalförpackning. Storleksvaror får provas. Gäller dock ej underkläder och Airtrim som är hygienprodukter. Inga returer mot postförskott. **Returfrakten betalas av köparen.** Vid återköp betalar vi tillbaka till dig på samma sätt som du betalat med vid ordertillfället. Återbetalning sker normalt inom 7 arbetsdagar från att vi mottagit din retur. Eventuell fraktkostnad återbetalas ej.

### Byte av vara

Självklart får du byta en vara om du inte är nöjd förutsatt att den är oanvänd och i obruten originalförpackning. Storleksvaror får självklart provas. Gäller ej underkläder och Airtrim som är hygienprodukter. Kostnad för returfrakt tillbaka till oss får du betala och vi bjuder på frakten tillbaka till dig.

### Reklamation

Vid reklamation av vara ber vi dig kontakta oss innan du returnerar produkter då reklamationer ibland hanteras direkt med tillverkaren. Skicka ett e-post till [info@letro.se](mailto:info@letro.se) med beskrivning på felet och bifoga gärna några bilder om det går att fota vad som är fel/trasigt.

### Information vid byte, retur eller reklamation

Om du vill returnera något för byte eller återköp kan du t. ex använda en vanlig lite tåligare plastpåse som yttre emballage om det inte går att återanvända det ursprungliga emballaget.

*Tejpa inte direkt på en skokartong eller förpackning som sedan kanske kommer att sändas till någon annan kund.*

**Tips!** Postnords tjänst "Skicka lätt" brukar vara det billigaste alternativet vid retur av till exempel ett par skor. Kan köpas online i Postnords app. Ta hjälp av ditt lokala ombud om du behöver hjälp att välja tjänst för din retur. Det går också bra att köpa frakt på Postnords websida.