

Tack för att du handlar hos oss!

Vi hoppas att du blir nöjd med de varor du har beställt. Om du behöver byta storlek, färg, modell eller vill göra ett återköp ber vi dig fylla i nedanstående uppgifter för att vi snabbare ska kunna hantera din retur.

Dagens datum	<input type="checkbox"/> Byte (storlek / färg / modell) Fyll i nedan vad du önskar byta till.	<input type="checkbox"/> Återköp Internetköp <input type="checkbox"/> Återköp av varor köpta på tävling <i>Återbetalning sker till samma betalningssätt som gjordes vid köpet.</i>
Datum vid ordertillfälle	<input type="checkbox"/> Reklamation Kontakta oss innan vid reklamation, se nedan info.	Min beställning har betalats med: <input type="checkbox"/> Swish <input type="checkbox"/> Kortbetalning <input type="checkbox"/> Klarna faktura
Namn		Gatuadress, Postnummer och Ort
E-postadress	Mobil (behövs vid eventuell återbetalning till Swish)	Kundnr (Fem siffror - hittas högst upp till höger på fakturakopian. Finns tyvärr inte med på Klarnas fakturor.)

Returnerar följande vara/varor:

Antal	Artikelnr	Artikel	Storlek/Färg	Pris	Anteckning / Meddelande

Önskar byta till följande vara/varor:

Om du vill byta till en vara som är dyrare så underlättar det om mellanskillnaden kan betalas in via Swish. Vi hör av oss med information om hur du betalar eventuell mellanskillnad när din order är redo att skickas. **För att vara säker på att varan du vill byta till finns tillgänglig kan du höra av dig till oss innan du returnerar. Vi reserverar då undan den till dig då utgående modeller på t ex skor annars kan ta slut i storlekar i väntan på returen.**

Antal	Artikelnr	Artikel	Storlek/Färg	Pris	Anteckning / Meddelande
Adress för retur av varor: Letro Sport AB Industrivägen 2 735 37 Surahammar Gäller för alla försändelser.		Meddelande:			

Alla varor öppet köp / Ångerrätt i 30 dagar

Returer godkänns när de är oanvända och i obruten originalförpackning. Storleksvaror får provas. Gäller dock ej underkläder och Airtrim som är hygienprodukter. Inga returer mot postförskott. **Returfrakten betalas av köparen.** Vid återköp betalar vi tillbaka till dig på samma sätt som du betalat med vid ordertillfället. Återbetalning sker normalt inom 7 arbetsdagar från att vi mottagit din retur. Eventuell fraktkostnad återbetalas ej.

Byte av vara

Självklart får du byta en vara om du inte är nöjd förutsatt att den är oanvänd och i obruten originalförpackning. Storleksvaror får självklart provas. Gäller ej underkläder och Airtrim som är hygienprodukter. Kostnad för returfrakt tillbaka till oss får du betala och vi bjuder på frakten tillbaka till dig.

Reklamation

Vid reklamation av vara ber vi dig kontakta oss innan du returnerar produkter då reklamationer ibland hanteras direkt med tillverkaren/leverantören. Skicka ett e-postmeddelande till info@letro.se med beskrivning på felet och bifoga gärna några bilder om det går att fota vad som är fel.

Information vid byte, retur eller reklamation

Om du vill returnera något för byte eller återköp kan du till exempel använda en vanlig lite tåligare plastpåse som yttre emballage om det inte går att återanvända det ursprungliga emballaget.

Tejpa aldrig direkt på en skokartong eller förpackning som troligen kommer att sändas till någon annan kund.

Tips! Postnords tjänst "Postpaket inrikes" eller "Skicka hem" brukar vara det billigaste alternativet vid retur av t. ex. ett par skor. Kan köpas online i Postnords app. Det är ok att skicka så försändelsen hamnar hos ombud då vi både hämtar och lämnar hos ombud varje dag.

Ta hjälp av ditt lokala ombud om du behöver hjälp att välja tjänst för din retur. Det går också bra att köpa frakt direkt på Postnords websida.